

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Экономический факультет
Кафедра маркетинга и логистики

УТВЕРЖДАЮ
проректор

_____ П.А. Машаров
«17» апреля 2025 г.
МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль) образовательной программы	Менеджмент
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, очно-заочная

Рабочая программа может быть адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2025

Рабочая программа дисциплины **«Основы управления качеством»** для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: Менеджмент), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 августа 2020 года № 970 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2025 года.

Разработчик:

доцент кафедры маркетинга и логистики
канд. экон. наук, доц.

М. Н. Беспятая

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры маркетинга и логистики
Протокол от 14.04.2025 г. № 9

Заведующий кафедрой

Т. В. Ибрагимхалилова

СОГЛАСОВАНО:

Декан экономического факультета
16.04.2025 г.

Ю. Н. Полшков

Учебно-методическая комиссия экономического факультета
Протокол от 16.04.2025 г. № 8
Председатель

Е. Н. Стрелина

Руководитель основной образовательной
программы:

д-р экон. наук, доц.
14.04.2025 г.

Т. В. Ибрагимхалилова

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы бакалавриата: «Маркетинг», «Менеджмент», «Основы бизнеса», «Экономика предприятий и организаций», «Инфраструктура отраслевых рынков», «Оценка стоимости бизнеса», «Управление конкурентоспособностью», «Исследование и анализ рынка», «Основы логистической деятельности».

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, производственная практика: преддипломная, выпускная квалификационная работа.

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.03.02 Менеджмент (Профиль: Менеджмент)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.Б.М4.13 «Основы управления качеством»
Часть образовательной программы	Базовая часть
Количество зачетных единиц / всего часов	3 / 108

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	4	8	30	-	30	48	108	зачет
Очно-заочная	4	8	8	-	10	90	108	зачет

В случае предъявления от обучающегося или его родителя (законного представителя) заявления на обучение по адаптированной образовательной программе высшего образования, подкрепленного заключением психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) или медико-социальной экспертизы (МСЭ) с рекомендациями создания индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА), данная рабочая программа может быть адаптирована с учетом индивидуальных особенностей здоровья обучающегося.

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у будущего специалиста в сфере менеджмента знаний, умений и навыков в области теории и методологии управления качеством, принципами построения и функционирования систем управления качеством, обладающего умениями - описывать продукцию (процесс, систему) набором показателей качества; применять методы управления качеством; применять инструменты анализа и статистического контроля качества.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем

Индикаторы компетенций

Общепрофессиональные компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем	ОПК-2. И-3. Применяет методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных цифровых технологий, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными	ОПК-2.3.1. <i>Знает</i> технические характеристики, конструктивные особенности, назначение и режимы работы выпускаемой продукции, правила ее технической эксплуатации
		ОПК-2.3.2. <i>Знает</i> средства и методы улучшение качества продукции
		ОПК-2.3.3. <i>Знает</i> действующие стандарты и технические условия на разрабатываемую техническую документацию, порядок ее составления и правила оформления
		ОПК-2.3.4. <i>Умеет</i> использовать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
		ОПК-2.3.5. <i>Умеет</i> обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценивать рациональность их использования
		ОПК-2.3.6. <i>Умеет</i> проводить конкурентный анализ отрасли

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Краткое содержание темы
Раздел 1. Основные категории и понятия управления качеством	
1. Роль качества в современной экономике	1. Современные подходы к определению содержания категории «качество». 2. Предмет, объекты изучения и задачи курса «Основы управления качеством» 3. Принципы и функции управления качеством. 4. Процесс «создания качества». Пирамида качества. 5. Основные показатели качества продукции, их значение и

Темы	Краткое содержание темы
	классификация.
2. Развитие теории и практики управления качеством	1. Становление и развитие менеджмента качества 2. Истоки качества. 3. Формирование и развитие научных школ управления качеством 4. Отечественный опыт управления качеством 5. Зарубежный опыт управления качеством продукции 6. Гуру качества
3. Концепция Всеобщего управления качеством (TQM)	1. Концепция Всеобщего управления качеством. Основные цели TQM. 2. Основные элементы модели TQM. 3. Принципы концепции TQM. «Процесс» в теории управления качеством. 4. Инструменты TQM. Проблемы при внедрении TQM.
4. Механизм и методы управления качеством	1. Формы управления качеством. 2. Экономические, организационно-распорядительные, социально-психологические, технологические, графические методы управления качеством.
Раздел 2. Качество как объект управления	
5. Экономические аспекты качества	1. Качество и конкурентоспособность продукции. 2. Классификация затрат на обеспечение качества. Методы калькуляции затрат. 3. Основные критерии, определяющие конкурентоспособность продукции и стратегии ее обеспечивающие. 4. Особенности обеспечения конкурентоспособности продукции в современных условиях 5. Экономический эффект от повышения качества продукции
6. Контроль качества продукции и премии в области качества	1. Контроль качества продукции 2. Классификация контрольных операций 3. Технический контроль 4. Основные виды технического контроля качества 5. Входной контроль качества 6. Роль, задачи и функции службы качества в организации
7. Стандартизация в управлении качеством	1. Организационно-правовые основы стандартизации. 2. Понятие технического регламента. Объекты и требования технических регламентов. 3. Социально-экономические функции стандартизации. Понятие стандартизации. Цели стандартизации. 4. Организация работ по стандартизации. Нормативные документы по стандартизации и требования к ним. 5. Органы государственного контроля и надзора. Осуществление государственного контроля и надзора.
8. Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством	1. Квалиметрия как наука 2. Показатели качества. Классификация показателей качества продукции 3. Методы оценки показателей качества продукции
9. Сертификация продукции и систем качества	1. Сущность, цели и виды сертификации. 2. Система сертификации. 3. Порядок проведения, схемы сертификации, испытания и

Темы	Краткое содержание темы
	органы по сертификации продукции. 4. Обязательная сертификация. Добровольная сертификация. Сертификация третьей стороной. 5. Система сертификации. Понятие сертификата соответствия. Знак соответствия. 5. Международная практика сертификации

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 4, семестр – 8

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1 Основные категории и понятия управления качеством					
Тема 1. Роль качества в современной экономике	2	-	2	2	6
Тема 2. Развитие теории и практики управления качеством	4	-	4	6	14
Тема 3. Концепция Всеобщего управления качеством (TQM)	2	-	2	6	10
Тема 4. Механизм и методы управления качеством	4	-	4	6	14
Итого по разделу 1	12	-	12	20	44
Раздел 2 Качество как объект управления					
Тема 5. Экономические аспекты качества	4	-	4	6	14
Тема 6. Контроль качества продукции и премии в области качества	4	-	4	4	12
Тема 7. Стандартизация в управлении качеством	3	-	4	6	13
Тема 8. Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством	4		4	6	14
Тема 9. Сертификация продукции и систем качества	3	-	2	6	11
Итого по разделу 2	18	-	18	28	64
Всего по компоненту ОПОП	30	-	30	48	108

6.2. Форма обучения – очно-заочная, курс – 4, семестр – 8

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Раздел 1 Основные категории и понятия управления качеством					
Тема 1. Роль качества в современной экономике	-	-	0,5	6	6,5
Тема 2. Развитие теории и практики управления качеством	1,5	-	1	12	14,5
Тема 3. Концепция Всеобщего управления качеством (TQM)	0,5	-	0,5	8	9
Тема 4. Механизм и методы управления качеством	1	-	0,5	10	11,5
Итого по разделу 1	3	-	2,5	36	41,5

Раздел 2 Качество как объект управления					
Тема 5. Экономические аспекты качества	1	-	2	12	15
Тема 6. Контроль качества продукции и премии в области качества	1	-	1,5	12	14,5
Тема 7. Стандартизация в управлении качеством	1	-	1,5	10	12,5
Тема 8. Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством	1	-	1,5	10	12,5
Тема 9. Сертификация продукции и систем качества	1		1	10	12
Итого по разделу 2	5	-	7,5	54	66,5
Всего по компоненту ОПОП	8	-	10	90	108

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

1. Сущность качества и управление им.
2. Наука о качестве продукции: предмет, основные направления.
3. Понятие качества. Динамика понятия «качество».
4. Как можно охарактеризовать эволюцию понятия качества?
5. На основе, каких принципов строится система управления качеством в организации?
6. Менеджмент качества. Концепции менеджмента качества.
7. Возникновение и развитие управления качеством продукции как области знания и предмета практической деятельности.
8. Сущность качества. Качество как экономическая категория.
9. Значение качества в повышении эффективности функционирования предприятия.
10. В чем заключаются стратегические и тактические функции управления качеством?
11. Системный подход к управлению качеством продукции.
12. Качество как объект управления: принципы, методы, функции.
13. Качество как объект управления: механизм управления качеством.
14. В чем сущность системы тотального управления качеством (TQM) и какова специфика ее элементов и их взаимосвязей?
15. Цели и принципы TQM. Составляющие TQM.
16. Какие преимущества позволяет получить компании использование методологии TQM?
17. Какова роль премий в области качества? Перечислите известные Вам премии.
18. Факторы, влияющие на качество продукции.
19. Единая система управления качеством продукции.
20. Классификация показателей качества продукции. Управление качеством услуг.
21. Модель качества. Петля (спираль) качества.
22. Виды показателей конкурентоспособности продукции
23. По каким параметрам оценивается конкурентоспособность продукции?
24. В чем заключается взаимосвязь качества и конкурентоспособности продукции?
25. Охарактеризуйте взаимосвязь между процессом обеспечения качества и затратами?
26. По каким критериям можно классифицировать затраты на качество продукции?

27. Охарактеризуйте подход А. Фейгенбаума к выделению затрат на обеспечение качества продукции.
28. С помощью, каких показателей можно определить величину годового экономического эффекта от повышения качества продукции?
29. Перечислите и охарактеризуйте этапы «цепной реакции» влияния качества на результативность деятельности организации.
30. По каким признакам классифицируют показатели качества?
31. Экономические методы управления качеством.
32. Организационно-распорядительные методы управления качеством.
33. Социально-психологические и технологические методы управления качеством.
34. Графические (в том числе метод контрольных карт) методы управления качеством.
35. Какие показатели качества характеризуют надежность продукции?
36. Что представляет собой современная квалиметрия? Какова роль квалиметрии в управлении качеством продукции?
37. По каким признакам можно классифицировать показатели качества продукции и услуг? Приведите примеры. Что представляют собой единичный, комплексный и интегральный показатели качества?
38. Какие методы определения показателей качества вы можете назвать? Охарактеризуйте их.
39. Что представляют собой показатели назначения, транспортабельности, безопасности?
40. Что представляет собой оценка уровня качества продукции? Какие методы используются в нашей стране для оценки качества продукции?
41. Перечислите этапы развития систем управления качеством.
42. На каких принципах основывалась ранняя система управления качеством?
43. В чем особенность современного этапа развития систем управления качеством?
44. В чем наблюдается взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества?
45. Перечислите этапы системы управления качеством.
46. Каково содержание цикла Деминга?
47. Что вы понимаете под управлением качеством продукции?
48. Какие функции системы управления качеством продукции вы знаете, какие из них относятся к стратегическим и тактическим функциям?
49. Дайте анализ понятиям «обеспечение качества», «управление качеством», «общее руководство качеством», «всеобщее руководство качеством».
50. Проанализируйте соотношение между понятиями «обеспечение качества» и «управление качеством».
51. Что Вы понимаете под планированием качества?
52. Каковы задачи и предмет планирования качества?
53. Каковы направления планирования повышения качества?
54. В чем заключается новая стратегия в управлении качеством и как она влияет на плановую деятельность предприятия?
55. Какова особенность плановой работы в подразделениях предприятия?
56. Что означают термины «мотив» и «мотивация персонала»?
57. Какие параметры, определяющие действия исполнителя, может контролировать менеджер?
58. Какие способы вознаграждения вы знаете?
59. В чем заключается роль контроля в управлении качеством выпускаемой продукции?
60. Перечислите и охарактеризуйте объекты технического контроля.
61. Какие нормативные документы регламентируют процесс организации и выполнения контроля в организации?

62. Перечислите и охарактеризуйте функции служб технического контроля в организации.
63. Определите основные элементы системы профилактики брака на предприятии
64. Этапы развития документированных систем качества. «Звезды качества».
65. Особенности управления качеством в Японии.
66. Принципы управления Деминга.
67. Этапы повышения качества по Джурану.
68. История создания и развития «кружков качества» в Японии.
69. «Кружки качества» в Японии. Основные идеи и цели «кружков качества».
70. «Кружки качества» в Японии. Принципы организации.
71. «Кружки качества» в Японии. Задачи.
72. Условия, определяющие начальный этап функционирования кружков качества.
73. В чем заключается роль технического регулирования в обеспечении качества выпускаемой продукции? Какие обязательные требования к продукции устанавливает Федеральный закон РФ «О техническом регулировании»?
74. Какова роль стандартизации в управлении качеством продукции (услуг)?
75. В чем заключается сущность комплексной стандартизации? Опережающей стандартизации?
76. Перечислите и охарактеризуйте основные виды нормативных документов?
77. Приведите примеры государственных стандартов, используемых в области охраны окружающей среды? В области оказания туристических услуг? В сфере общественного питания?
78. Перечислите организации в области стандартизации и охарактеризуйте их деятельность?
79. Какие федеральные законы и нормативные документы составляют техническое законодательство Российской Федерации?
80. В чем заключается сущность международных стандартов серии ИСО 9000?
81. Что понимается под эффективностью работ в области стандартизации?
82. Что такое сертификация? Для чего необходима сертификация продукции?
83. Какие преимущества дает сертификация выпускаемой продукции?
84. Какие документы необходимы для начала процесса сертификации?
85. Какие документы необходимо предоставить для получения Сертификата соответствия в системе ГОСТ РФ на продукцию серийного производства?
86. Что такое добровольная сертификация и для чего она нужна?
87. Что такое сертификат? Что должно быть отражено в сертификате соответствия? Может ли сертификат соответствия выдаваться без проведения испытаний?
88. Как выбирается схема классификации? Какие схемы сертификации используются чаще всего?
89. Какие экономические проблемы могут возникнуть в области сертификации продукции (услуг)?
90. Аккредитация. Цели аккредитации.

7.2. Темы докладов (рефератов)

Не предусмотрены программой дисциплины

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

Модульная контрольная работа проводится в виде письменной контрольной работы.

Время выполнения – 60 минут.

Пример модульной контрольной работы приведен ниже.

1. Теоретический вопрос.

Из каких подсистем состоит общая система управления качеством? Дайте характеристику каждой подсистеме.

Принципы сертификации. Объекты сертификации.

2. Ответить на тесты.

1	Несоответствие какого-либо параметра качества продукта требованиям потребителя - это:		
А	Неисправность	В	Дефект
Б	Брак	Г	Поломка

2	Совокупность характеристик объекта, имеющая отношение к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые требования потребителя - это:		
А	Качество	В	Потребительские свойства
Б	Стандарт	Г	Товар

3	К. Исикава разработал:		
А	программу «Ноль дефектов»	В	систему «Рока-юке
Б	причинно-следственную диаграмму	Г	диаграмму «Парето»

4	Функционально-стоимостной анализ как метод затрат на качество предполагает:		
А	снижение себестоимости продукции за счёт приобретения более дешёвого сырья и материалов	В	снижение себестоимости продукции за счёт сокращения рабочей силы
Б	снижение себестоимости продукции за счёт совершенствования или ликвидации комплектующих деталей и функций изделия	Г	Правильного ответа нет

5	Документ, подтверждающий соответствие продукции или услуги установленным требованиям и нормам, называется:		
А	Сертификат	В	Технические условия
Б	Стандарт	Г	Должностная инструкция

6	Что такое система управления качеством продукции?		
А	совокупность управляющих органов и объектов управления, взаимодействующих с помощью материально-технических и информационных средств при управлении качеством продукции	Г	установление обоснованных заданий по выпуску продукции с требуемыми значениями показателей качества
Б	действия, осуществляемые при создании и эксплуатации или потреблении продукции, в целях установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня ее качества	Д	проверка соответствия показателей качества продукции установленным требованиям
В	система организационно-технических и экономических мероприятий, предусматривающих отнесение продукции		

	к категориям качества		
--	-----------------------	--	--

7	На основе предложенной аббревиатуры укажите международные стандарты ИСО серии 9000:		
А	ИСО 9000-2006	Г	ТКП 1.1 5-2004
Б	МС ИСО 968-2005	Д	ГОСТ Р ИСО 9000-2006
В	МС ИСО 9000-2005		

8	Каковы основные элементы системы менеджмента качества?		
А	планирование, прогнозирование, контроль	Г	контроль, сертификация и техническое нормирование
Б	диагностика, планирование и контроль	Д	обеспечение качества, управление качеством, улучшение качества
В	контроль качества, планирование качества, сертификация систем качества		

9	Перечислите методы, получившие название «7 инструментов качества»		
А	планирование, прогнозирование, диагностика, анализ	Г	гистограммы, временные ряды, диаграммы Парето, причинно-следственные диаграммы, контрольные листки, контрольные карты, диаграммы рассеивания
Б	анализ, синтез, диагностика, лабораторные исследования	Д	точечное и интервальное оценивание параметров распределения показателей качества, проверка гипотез, дисперсионный анализ, корреляционный анализ, регрессионный анализ, анализ временных рядов, последовательностей процессов и др
В	проектирование, производство, проверка, сбыт, изучение спроса, обслуживание		

10	Что такое TQM?		
А	эффективная система, обеспечивающая координированные действия различных групп людей в организации при формировании, поддержании и улучшении качества продукции или услуги, уровень которого наиболее экономически целесообразен и полностью удовлетворяет требованиям потребителя	Г	система, основанная на принципе «твой потребитель — исполнитель следующей производственной операции»;
Б	система, где каждый работник в каждом подразделении фирмы должен изучать, осваивать в практической деятельности и участвовать в управлении качеством	Д	система, основанная на принципе «качество любой ценой»
В	это концепция, предусматривающая всестороннее целенаправленное и хорошо скоординированное применение систем и методов управления качеством во всех сферах деятельности организации: от исследований и разработок до		

	послепродажного обслуживания при участии руководства и служащих всех уровней и при рациональном использовании технических возможностей		
--	--	--	--

Критерии оценивания модульной контрольной работы

Номер задания	Количество баллов
1.	10
2.	10
Всего	20

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Разделы	Виды работ	Балл
Раздел 1	Организационно-учебная работа студента	30
	Модульная контрольная работа	20
	Итого	50
Раздел 2	Организационно-учебная работа студента	50
	Итого	50
Общий итог		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м и 5-м корпусах ДонГУ (г. Донецк, ул. Челюскинцев, 186; 1896). Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 7-го корпуса (ауд.103).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

10. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1 Основная литература

1. Васин, С. Г. Всеобщее управление качеством; Менеджмент качества; Основы менеджмента качества / С. Г. Васин. - 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2025. — 335 с. — ISBN/ISSN 978-5-534-16792-4

2. Юдин, С. В. Управление качеством: теоретические основы и практические рекомендации / С. В. Юдин, А. С. Юдин. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 340 с. — ISBN 978-5-507-48325-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/346463>

3. Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. П. Агарков. - 4-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2023. - 204 с. - ISBN 978-5-394-05160-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084831>

11.2 Дополнительная литература

1. Мазур, И. И. Управление качеством / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро. - Москва: ИЛ, 2021. - 400 с.

2. Управление качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 460 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11826-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531535>

3. Сорокин А.В. Управление качеством: Учебное пособие для студентов всех форм обучения направления подготовки «Менеджмент». Издание 2-е дополненное и исправленное / Рубцовский индустриальный институт. – Рубцовск, 2021. – 106 с.

4. Управление качеством и интегрированные системы менеджмента : учебник / [А. В. Аверин, Т. В. Барт, С. А. Бука [и др.] ; под ред. А. В. Аверина ; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - Москва : КноРус, 2020. - 357 с.

5. Управление качеством : учебник / С. А. Зайцев, И. Е. Парфеньева, О. Ф. Вячеславова [и др.] ; под общ. ред. С. А. Зайцева. - Москва : КноРус, 2020. - 420 с.

6. Разумов, В.А. Управление качеством: Учебное пособие / В.А. Разумов. – М.: Инфра-М, 2018. – 288 с.

7. Тебекин, А. В. Управление качеством : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Тебекин. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 410 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — Режим доступа: www.biblio-online.ru/book/2D9ADC68-CDDC-4F29-8AA4-6B6AE97A6BF2

8. Агарков, А. П. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / А. П. Агарков. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 204 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026>
9. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. – Москва : Юрайт, 2018. – 404 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/425062>
10. Управление качеством и стандартизация: Учебно-методическое пособие для бакалавров / Д.С. Новиков, Д.О. Буркеев. – Казань: Изд-во Казанск. гос. архитектур.-строит. ун-та, 2018. – 80 с.
11. Райкова, Е. Ю. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия : учебник для СПО / Е. Ю. Райкова. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 349 с.
12. Управление качеством : практикум : учебное пособие / [Е. А. Горбашко [и др.] ; под ред. Е. А. Горбашко ; С.-Петерб. гос. экон. ун-т. - 2-е изд., испр. - Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2017. - 382 с.
13. Горбашко, Е. А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2018. – 352 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/431758>
14. Михеева, Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 531 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086>
15. Зекунов, А. Г. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. – Москва : Юрайт, 2018. – 475 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/425159>
16. Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг [Электронный ресурс] : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Ю. Курочкина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2018. – 172 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/434105>
17. Салдаева, Е. Ю. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. Ю. Салдаева, Е. М. Цветкова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. – 156 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461637>
18. Салихов, В. А. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Салихов. – 2-е изд., стер. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 196 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512>
19. Управление качеством [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Н. Байдаков [и др.] ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный ун-т, Кафедра «Менеджмент». – Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. – 136 с. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484954>
20. Управление качеством. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / Е. А. Горбашко [и др.] ; под ред. Е. А. Горбашко. – 2-е изд., испр. – Москва : Юрайт, 2018. – 323 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433472>

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Национальная электронная библиотека (НЭБ): федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). –

Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения.
– Текст: электронный.

2. **eLIBRARY.RU**: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

3. Научная электронная библиотека «**КиберЛенинка**»: сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

4. Электронно-библиотечная система «**Лань**»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

5. **ЭБС Юрайт**: электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ**: сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

8. **Электронный архив ДонГУ**: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

9. Журнал «Век качества», электронное научное издание, НИИ экономики связи и информатики «Интерэкомс», <http://www.agequal.ru/>

12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).